

Algemene voorwaarden Deux Visages

E-Mail: info@deuxvisages.nl

Website: www.deuxvisages.nl

Definities

1. Deux Visages: Deux Visages, gevestigd te Maastricht.
2. Klant: degene met wie Deux Visages een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: Deux Visages, de klant.
4. Consument: een klant, tevens een individu die als privépersoon wordt beschouwd.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van producten door of namens Deux Visages.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dit voorafgaand nadrukkelijk is overeengekomen door beide partijen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die Deux Visages hanteert zijn in euro's, inclusief 21% BTW en exclusief eventuele bijkomende kosten zoals administratiekosten, heffingskosten, reis-, verzend- en/of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk voorafgaand vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die Deux Visages hanteert voor zijn producten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Deux Visages ten alle tijden wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Deux Visages niet voortijdig kon voorzien van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot een prijsverhoging.
4. De consument heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Betalingen en betalingstermijn

1. De klant dient bij het aangaan van de overeenkomst, op moment van bestellen, het verschuldigde bedrag direct te voldoen. Achteraf betalen is niet mogelijk, tenzij hier voorafgaand nadrukkelijke en schriftelijke toestemming voor is gegeven.

2. Deze betalingstermijn wordt beschouwd als een fatale betalingstermijn. Dit betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet voldoet op het moment van bestellen, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat Deux Visages de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen. Met tot gevolg dat de overeenkomst ontbonden wordt en het product niet geleverd wordt.
3. Deux Visages behoudt zich het recht voor om de levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling. Wanneer de betaling niet voldaan wordt op moment van bestelling, wordt de overeenkomst verbroken en het product niet geleverd.

Herroepingsrecht

1. Een consument behoudt het recht om een online aankoop te ontbinden binnen een bedenktijd van 14 dagen vanaf het moment van de bestelbevestiging, zonder opgave van reden. Dit op voorwaarde dat:
 - a. het product niet is gebruikt of gedragen;
 - b. het geen product is dat speciaal voor de consument is gemaakt c.q. gepersonaliseerd;
 - c. het aangehechte prijskaartje nog intact aan het product verbonden is;
 - d. de consument niet heeft afgezien van het herroepingsrecht wanneer dit vooraf gecommuniceerd is.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd vangt aan:
 - a. op het moment dat de overeenkomst definitief is, c.q. wanneer de betaling voor de bestelling is voltooid en de consument een bevestiging van bestelling heeft ontvangen;
 - b. de datum van de bestelbevestiging is ten alle tijden leidend en wordt aangeduid als dag 0, vanaf de dag na de bevestiging telt de 14 dagen bedenktijd.
3. De consument kan een beroep op het herroepingsrecht doen via een schriftelijke aanvraag naar info@deuxvisages.nl. Dit kan o.v.v. het bestelnummer en de persoonlijke gegevens zoals weergegeven in de bestelbevestiging. Dit ten alle tijden binnen de bedenktijd van 14 dagen.
4. Na bevestiging van de retouraanvraag kan de klant, op eigen kosten, het product retourneren aan Deux Visages naar het aangegeven adres in de retourbevestiging.
5. De consument is ten aller tijde verplicht om het product binnen 5 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan Deux Visages, bij gebreke hiervan komt het herroepingsrecht te vervallen. Dit wil zeggen: op de 5^e dag moet het product retour zijn bij Deux Visages, anders voldoet de consument niet aan zijn verplichting.
6. Het omruilen van een product voor een alternatief product, binnen de gestelde bedenktijd, is niet mogelijk. Het is enkel mogelijk het product te retourneren en het originele bestelbedrag retour te krijgen.

Vergoeding van bezorgkosten

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt, en aan alle gestelde voorwaarden voldoet, en als gevolg daarvan een volledige bestelling aan Deux Visages heeft

geretourneerd, dan zal Deux Visages eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdige en volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

2. De bezorgkosten komen slechts voor de rekening van Deux Visages indien de consument de volledige bestelling retourneert binnen de gestelde 14 dagen bedenktijd.

Vergoeding retourkosten

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige, of een deel van, de bestelling retourneert, komen de kosten hiervoor voor de rekening van de consument. Deux Visages behoudt zich het recht voor om dit aan te passen indien hier voorafgaand, schriftelijke en duidelijke kennis van is gegeven.

Eigendomsrecht

1. Deux Visages blijft eigenaar van alle producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan de betalingsverplichting horende bij de aangegane overeenkomst.
2. Tot die tijd kan Deux Visages zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de producten terugnemen. De consument is pas eigenaar van het product zodra de betaling is afgerond en deze schriftelijk is bevestigd.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de consument, mag hij de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien Deux Visages een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden.

Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Deux Visages, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.
4. Levering vindt plaats na het voldoen van de betalingsverplichting, gezien het feit er geen overeenkomst is tussen Deux Visages en de klant voordat de betaling is bevestigd middels een bestelbevestiging.

Levertijd

1. De door Deux Visages opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische) bevestiging heeft gekregen van Deux Visages.

3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij Deux Visages niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Feitelijke levering

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover, voorafgaand en schriftelijk, anders zijn overeengekomen.

Verpakking en verzending

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken. Deux Visages kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan verpakkingen, en daardoor eventuele schade aan het product. De verantwoordelijkheid ligt dan bij de vervoerder van het product.
2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan Deux Visages. Deux Visages kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan verpakkingen, en daardoor eventuele schade aan het product. De verantwoordelijkheid ligt dan bij de vervoerder van het product.

Bewaring

Het is niet mogelijk om producten later af te nemen dan de overeengekomen leveringsdatum, c.q. Deux Visages houdt geen producten in bewaring.

Garantie

1. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

2. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

Ruilen

1. Het ruilen van gekochte artikelen is alleen mogelijk indien aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - a. ruilen vindt plaats binnen 14 dagen na aankoop tegen overlegging van de originele factuur;
 - b. het product wordt teruggebracht in de originele verpakking c.q. met de nog aangehechte originele (prijs)kaartjes;
 - c. het product is nog niet gebruikt.
2. Afgeprijsde artikelen, niet-houdbare artikelen zoals levensmiddelen, op maat gemaakte artikelen of speciaal voor de klant aangepaste artikelen kunnen niet worden geruild. Vrijwaring De klant vrijwaart Deux Visages tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Deux Visages geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door Deux Visages geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen, c.q. bij het openen van het geleverde pakket.
2. Voldoet een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Deux Visages daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 14 dagen na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Deux Visages in staat is hierop adequaat te reageren, c.q. beeldmateriaal van de tekortkoming aangevuld met een omschrijving.
4. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen beide partijen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Deux Visages.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Deux Visages ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid Deux Visages

1. Deux Visages is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door een gebrek aan het product.
2. Indien Deux Visages aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. Deux Visages is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien Deux Visages aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Deux Visages vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Deux Visages toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Deux Visages niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Deux Visages in verzuim is.
3. Deux Visages heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Deux Visages kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Deux Visages in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Deux Visages kan worden toegerekend in een van de wil van Deux Visages onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Deux Visages kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, pandemieën etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Deux Visages één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Deux Visages er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. Deux Visages is in een overmacht situatie geen enkele schade vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat voor de uitvoering ervan het noodzakelijk is om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Voorgaand lid is niet van toepassing bij producten die zijn afgenomen in een fysieke winkel.

Wijziging algemene voorwaarden

1. Deux Visages is gerechtigd deze algemene voorwaarden op enig moment te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Deux Visages zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen, indien de overeenkomst loopt ten tijde van de wijziging.

Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Deux Visages.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Deux Visages bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Deux Visages is gevestigd/praktijk houdt/kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Maastricht, 15 november 2022.